

## <공평성 보장 방침>

(재)부산테크노파크 인증관련 직원은 인증업무를 수행함에 있어, KS Q ISO/IEC 17065의 요구사항에 따른 공평성의 중요성을 이해하고, 이해 상충을 관리한다. 인증활동에서 항상 공평성과 관련한 방침과 원칙을 중시하고, 인증은 정확하게, 생활은 정직하게, 업무는 정도를 실천하고, 인증업무의 신뢰를 제고하기 위한 공평성 보장에 관한 방침을 다음과 같이 선언한다.

- ◆ 인증활동에 관련된 모든 인원은 공평하게 업무를 수행한다.
- ◆ 인증기관의 공평성에 대한 내외부적 모든 리스크는 지속적으로 파악되고, 리스크를 제거 또는 최소화한 조치를 실행한다.
- ◆ 인증업무를 수행하는 부서와 관련부서 및 인증업무를 위탁하는 내부 및 외부조직은 다음에 해당하는 업무에 관여하지 않는다.
  - 인증제품의 설계, 제조, 설치, 유지·보수 또는 유통
  - 인증프로세스의 설계, 이행, 운영 또는 유지·보수
  - 인증서비스의 설계, 이행, 제공 또는 유지·보수
  - 의뢰자에게 자문을 제공
  - 의뢰자에게 경영시스템 자문이나 내부심사를 제공
- ◆ 인증의 위탁업무를 수행하는 외부조직이 인증활동의 공평성을 손상하지 않음을 보장한다.
- ◆ 인증의 위탁업무를 수행하는 외부조직이 인증된/인증될 제품을 제공하거나 생산하는 경우, 또는 자문을 제안하거나 제공하는 경우, 그 외부 조직의 활동에 참여하지 않는다. 또한, 그 외부조직의 인원은 인증업무에 참여할 수 없다.
- ◆ 자문을 제공하는 특정조직의 활동과 연계하여 고객에게 마케팅 또는 제안을 하지 않는다.
- ◆ 인증활동의 공평성을 보장하고, 공평성을 저해하는 상업적, 재정적 또는 기타의 압력을 배제한다.

2023년 8월 31일

재단법인 부산테크노파크 원장

김형균

김형균  
(서명)

## <품질 방침>

(재)부산테크노파크는 신발산업 분야의 새로운 표준을 발굴하고, 각종 신발 관련 표준의 제정, 신발 제품의 시험 및 인증 서비스까지를 One-stop으로 서비스하는 민간자율의 신발산업의 표준 선도 기구로서 제품인증 서비스를 제공하며, 고객에게 초점을 맞추고, 고객의 기대에 부응하기 위하여 지속적인 노력을 경주한다. 공정하고 성실하며 신뢰성 높은 제품인증업무를 통하여 고객에게 최고 수준의 서비스를 제공하는 것을 품질 방침으로 선언하고, 다음과 같이 품질목표를 수립하여 공표한다.

- ◆ 고객에게 만족스러운 품질과 최상의 서비스 제공
- ◆ 인증마크의 신뢰성 확보를 위한 지속적 관리
- ◆ 공인인증기관 인정제도 관련 법규의 준수
- ◆ KS Q ISO/IEC 17065 요구사항에 적합한 경영시스템의 수립 및 운영 절차의 준수
- ◆ 매뉴얼에 따른 직무의 수행 및 품질 방침의 철저한 이행
- ◆ 경영시스템의 효과성 향상을 위한 지속적 개선 이행

모든 임직원은 품질경영의 중요성을 인식하고 품질방침 및 목표를 정확히 숙지하며, 이를 달성하기 위하여 KS Q ISO/IEC 17065 규격을 기본으로 하여 수립된 우리원의 품질경영시스템을 준수한다.

품질경영시스템 관련 모든 권한을 (재)부산테크노파크로부터 신발패션진흥단장이 위임 받아 업무를 수행하며, 경영책임자는 국제공인 인증 업무의 수행에 따른 전반적인 운영에 대한 책임과 권한을 가지며, 모든 임직원은 인증업무의 신뢰성 및 공정성의 확보를 위해 내·외부의 어떠한 압력도 배제함은 물론 행사하지도 않는다. 또한 고객의 기밀 및 재산권을 보호하고, 인증의 잘못으로 고객에게 피해를 준 경우에는 배상의 책임을 다한다.

2023년 8월 31일

재단법인 부산테크노파크 원장

김형균

김형균  
(서명)